

Officine Stefanuto Srl verpflichtet sich, seine Aktivitäten in ethischer Weise und unter Einhaltung aller gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen, die im Bereich der sozialen Verantwortung gelten, im Einklang mit dem internationalen Standard SA8000 auszuführen, um sicherzustellen, dass die nachfolgenden Punkte der Arbeitsprinzipien konsequent eingehalten werden:

Kinderarbeit: Verbot der Beschäftigung von Kindern unter 16 Jahren oder zur Förderung der Beschäftigung von Minderjährigen.
Zwangsarbeit: Verbot Mitarbeiter gegen ihren Willen zu beschäftigen und auf jede Form von Arbeit unter Androhung von Strafe oder Bareinlagen zu erfordern.
Gesundheit und Sicherheit: Gewährleistung eines sicheren und gesunden Arbeitsplatzes, Vermeidung der Gefährdung oder Gesundheitsgefährdung des Personals und Ergreifen einschlägiger Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen und Schäden sowie zur Minimierung der Gefahrensituationen, soweit möglich. Ein Vertreter des Managements wird für die Koordinierung und Umsetzung von Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen, einschließlich Einweisungen und Schulungen des Personals, ernannt.
Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen: Anerkennung des Rechts auf Ausbildung und Beitritt zu Gewerkschaften und Kollektivverhandlungen durch Erleichterung freier und unabhängiger Vereinigung und Verhandlungen in Fällen, in denen dieses Recht gesetzlich eingeschränkt werden sollte. Personalvertreter unterliegen keiner Diskriminierung und Einschränkung in der Kommunikation mit ihren Mitgliedern.
Diskriminierung: Verbot jeglicher Form der Diskriminierung des Personals innerhalb des Unternehmens sowie Eingriff in die Ausübung des Rechts eines jeden, Grundsätze oder Praktiken zu befolgen oder Bedürfnisse zu befriedigen, die mit seinem Status oder seinen eigenen Richtlinien zusammenhängen. Sexueller Zwang, Drohungen, anstößiges oder ausbeuterisches Verhalten sind nicht erlaubt.
Disziplinarverfahren: Es ist verboten, körperliche Bestrafung, geistigen oder körperlichen Zwang oder verbalen Missbrauch anzuwenden oder zu unterstützen.
Arbeitszeit: Gewährleistung einer Arbeitszeit von höchstens 48 Stunden pro Woche, die in jedem Fall auch für Überstunden im Einklang mit den Arbeitsverträgen und Vereinbarungen mit den Gewerkschaften steht, um dem Personal mindestens einen freien Tag pro Woche zu gewährleisten und die Verwendung von Überstunden ausschließlich nur für eine kurze Zeitspanne.
Vergütung: Gewährleistung der uneingeschränkten Einhaltung der geltenden Lohngesetze und der vertraglich festgelegten Standards, einschließlich der Notwendigkeit angemessener Kommunikationsmethoden und Transparenz in Bezug auf das Gehalt, wobei das Ziel verfolgt wird, der Person und ihrer Familie eine würdige Existenz zu sichern.

Officine Stefanuto Srl verpflichtet sich mit der Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems gemäß **UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 3834, UNI EN 1090**, im Einklang mit der Analyse des Kontextes und des umgesetzten Anwendungsbereichs, den Bedürfnissen der Kunden, den Anforderungen der betroffenen Parteien und den zwingenden Anforderungen, die folgenden Strategien zu definieren:

- Marktführend zu sein, indem das Unternehmen auf den Referenzmärkten, qualitativ hochwertige Produkte anbietet und kurze Lieferzeiten garantiert;
- Bereitstellung eines maßgeschneiderten, zuverlässigen und funktionalen Produkts gemäß den Anforderungen, die von den Referenzmärkten für die Bereiche des Baugewerbes, der Industrie und der Feldlogistik vorgegeben werden;
- Steigerung des Prozessgewinns durch Digitalisierung und Rationalisierung;
- Verringerung der Verschwendungskosten durch sorgfältiges Ressourcenmanagement.

Um den oben definierten Strategien nachzukommen, verpflichtet sich **Officine Stefanuto S.r.l.**, folgende Ziele zu verfolgen:

konzentrierte Aufmerksamkeit für den Kunden und den betroffenen Parteien

- **die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und Aktivitäten planen, um die beste Kundenzufriedenheit zu erreichen**, mit Beachtung zur Einhaltung der verbindlichen Anforderungen, im Einklang mit dem Kontext und dem Umfang, auch um die Kunden-Loyalität zu stärken;
- **Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den zwingenden Anforderungen, die durch Vorschriften und Richtlinien vorgegeben sind, die in den technischen**

Spezifikationen festgelegt sind, sowie mit anderen Vereinbarungen, die zum Zeitpunkt der Auftragsannahme und auch auf nicht expliziten Anforderungen vorgesehen sind, mit Einbeziehung des kontinuierlichen Engagements des Personals auf allen Ebenen und der ständigen Aufmerksamkeit auf die Nichtkonformität des Produkts.

- **gezielte und effektive Lösungen in kurzer Zeit und zu wettbewerbsfähigen Preisen anzubieten**, durch Reduzierung der Produktionsdurchlaufzeit und Anpassung der vom Kunden gewünschten Produkte.

Prozessmaßnahmen

- **Verwaltung der Tätigkeiten durch prozessorientierte Maßnahmen**, und kontinuierlichen Verbesserungen der Planung, Steuerung und Phasen mit Aufrechterhaltung einer effizienten Wartung des Systems;
- **Steigerung der Rentabilität**, durch Verbesserung und Effizienz des Systems;
- **Anwendung angemessener Ressourcen**, um die Ziele und erwarteten Ergebnisse zu erreichen

Führungskräfte

- **Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen sowohl in wirtschaftlicher/technischer als auch in persönlicher/beruflicher Hinsicht**, damit die Unternehmenspolitik auf allen Unternehmensebenen verstanden, umgesetzt und unterstützt wird, um die Produktionsplanung zu verbessern, ein Management-Kontrollsystem zu implementieren und aufrechtzuerhalten, das die Erreichung der Ziele unterstützt;
- **Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Systemverwaltung**, so dass alle Tätigkeiten kontrolliert sind, um den Erfolg des Unternehmens zu garantieren.

Risiko- und Chancenbeurteilung

- **Sicherstellung der Beschäftigungsstabilität und Ausweitung des Marktes** durch Maßnahmen, die auf Bewertung von Risiken und Chancen basieren und Tätigkeiten definieren, die dem Kontext und dem Umfang angemessen sind.

Einbindung von Personal und Stakeholdern

- **Erhöhung der Arbeitszufriedenheit und den Mitarbeitern die Möglichkeit zu bieten, professionell zu wachsen**, durch ständige Weiterbildung und Einbindung bei kritischen und Mehrwertaktivitäten;
- **Verbesserung der allgemeinen Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen der Arbeitnehmer** am Arbeitsplatz;
- **Aufklärung und Schulung aller Mitarbeiter** zu Sicherheitsfragen des Unternehmens selbst und zur Bedeutung des Beitrags aller;
- **Einhaltung der Anforderungen der Sicherheitsvorschriften und -gesetze** und Risiko-Verringerung für die Arbeitnehmer.

Verbesserungen

- **Systematische Überprüfung des Fortschritts der Indikatoren** während der Berichterstattung und Überprüfung des Managementsystems in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal jährlich, um sicherzustellen, dass es weiterhin geeignet, angemessen und effektiv ist;
- **Möglichkeit zur Definition neuer Indikatoren und/oder neuer Ziele** sowie die Bewertung der erforderlichen Ressourcen;
- **Hervorheben unerwünschter Schwächen oder Trends**, Ursachenermittlung und Einleitung geeigneter Korrekturmaßnahmen im Hinblick auf eine kontinuierliche Verbesserung, Bereitstellung der geeigneten Ressourcen und Festlegung von Umsetzungszeiten und damit verbundenen Verantwortlichkeiten.